

## Політика конфіденційності та обробки персональних даних

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних (надалі за текстом – «Політика») є додатком до Договору публічної оферти про надання платних медичних послуг (надалі за текстом – «Договір») та є його невід'ємною частиною. Терміни з великої літери, вживаються у значенні, наданому їм в Договорі, якщо інше прямо не впливає з тексту Політики.

Починаючи використання Послуг, шляхом проставлення відмітки про прийняття Політики конфіденційності та обробки персональних даних, Пацієнт надає дозвіл та однозначну згоду на обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені нижче, а також підтверджує ознайомлення з цією Політикою.

Крім того, Пацієнт погоджується з тим, що окрім його персональних даних, також використовуються та обробляються інша інформація та непрямі дані (інформація про з'єднання, системна інформація тощо) у спосіб, викладений у цій Політиці.

### 1. Визначення понять

1.1. Персональні дані (далі – «ПД») – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2. Володілець персональних даних – фізична, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

1.3. Розпорядник персональних даних – фізична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

1.4. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

1.5. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.6. Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.

### 2. Обсяг та мета збору ПД

2.1. Виконавець збирає наступні ПД:

2.1.1. дані Пацієнтів, які надаються ними при реєстрації у Мобільному додатку, включаючи, але не обмежуючись наступними:

- Прізвище, ім'я, по-батькові;

- Контактні дані (адреса електронної пошти, номер телефону тощо);

2.1.2. дані, які автоматично передаються в процесі їх використання за допомогою встановленого на пристрої Пацієнта програмного забезпечення, в тому числі IP-адреса, інформація з cookie, інформація про браузер Пацієнта (або іншу програму, за допомогою якої здійснюється доступ до Мобільному додатку), час доступу, адрес запитованої сторінки.

2.1.3. дані Пацієнтів, які вводяться ними або іншими Пацієнтами до Мобільного додатку або формуються Мобільним додатком при використанні Пацієнтами Мобільного додатку, наданні та отриманні Пацієнтами Послуг, в тому числі але не виключно:

- інформація про стан здоров'я Пацієнта, включаючи інформацію, яка містить лікарську таємницю;

- історія замовлень та надання Послуг.

2.1.4. Інші дані, збір яких передбачено Договором, цією Політикою чи законодавством.

2.2. Метою обробки ПД є:

- Забезпечення використання Пацієнтами Мобільного додатку і надання та отримання Пацієнтами Послуг;

- надання Пацієнту, або вказаним ним особам, можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Пацієнта, зокрема до результату наданих Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами наданих Послуг, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються Послуг;

- виконання Виконавцем та Виконавцями обов'язків, покладених на них законодавством;

- покращення якості Мобільного додатку, розробка нових послуг, що можуть надаватися Пацієнтам;

- використання знеособлених даних для статистичних цілей;

- таргетинг реклами.

### **3. Згода на обробку ПД та права Пацієнта, як суб'єкта персональних даних**

3.1. Пацієнт, шляхом проставлення позначки про надання згоди на обробку ПД та згоду з умовами цієї Політики:

3.1.1. добровільно надає Виконавцю свою згоду на автоматизовану, а також без використання засобів автоматизації обробку, включаючи збирання, реєстрацію, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (у тому числі передачу і транскордонну передачу та поширення), знеособлення, блокування, його ПД, в обсязі та з метою, передбаченими цією Політикою та Договором;

3.1.2. не вимагає здійснювати інформування про передачу (поширення) його ПД, добровільно наданих Виконавцю, третім особам чи отримання згоди Пацієнта на таку передачу, якщо ця передача (поширення) проводиться з метою реалізації правовідносин, обумовлених Договором;

3.1.3. підтверджує свою згоду на надання його ПД на письмовий запит Виконавцю (який вже надав Послугу даному Пацієнту). Така інформація може бути надана заявнику у вигляді листа, надісланого на електронну пошту. Пацієнти підтверджують, що вживатимуть всіх необхідних заходів для недопущення сторонніх осіб до електронної пошти;

3.1.4. надає свою згоду на відправку йому Виконавцем будь-якими засобами зв'язку текстових, мультимедійних та голосових повідомлень (в тому числі SMS та MMS) з інформацією щодо Мобільного додатку, Послуг, новин, та будь-яких інших повідомлень рекламного, комерційного чи маркетингового характеру. Відмовитися від таких повідомлень та розсилок Пацієнт може шляхом відправки листа на адресу електронної пошти Виконавця.

3.1.5. підтверджує, що він письмово повідомлений Виконавцем про збір його ПД в момент їх збору, їх зміст, володільця ПД, мету збору та осіб, яким вони передаються, а також про свої права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з якою суб'єкт ПД має право:

3.1.5.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх ПД, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника ПД або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

3.1.5.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД;

3.1.5.3. на доступ до своїх ПД;

3.1.5.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його ПД, а також отримувати зміст таких ПД;

3.1.5.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю ПД із запереченням проти обробки своїх ПД;

3.1.5.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх ПД будь-яким володільцем та розпорядником ПД, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

3.1.5.7. на захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

3.1.5.8. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист ПД;

3.1.5.9. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх ПД під час надання згоди;

3.1.5.10. відкликати згоду на обробку ПД;

3.1.5.11. знати механізм автоматичної обробки ПД;

3.1.5.12. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3.2. Пацієнт також має право вимагати від Виконавця видалення його ПД з Мобільного додатку. При цьому, Виконавець видалає з Мобільного додатку ПД Пацієнта, які він вимагає видалити, за винятком тих, які мають зберігатися у Виконавця згідно вимог законодавства України. У разі такого видалення даних, Виконавець може видалити аккаунт Пацієнта і припинити доступ Пацієнта до Мобільного додатку та припинити можливість отримання ним Послуг за допомогою Мобільного додатку.

3.3. Надана Пацієнтом згода на обробку ПД діє протягом невизначеного строку і може бути відкликана в будь-який момент. Заяви щодо відкликання згоди на обробку своїх ПД та інші заяви та запити на реалізацію прав Пацієнтів, як суб'єктів персональних даних, мають направлятися Пацієнтами на електронну адресу Виконавця.

3.4. Пацієнт погоджується, що у випадку внесення довіреною ним особою даних у Мобільному додатку для надання Послуг у спеціальних комп'ютерних та/або інформаційних програмах (системах), встановлених на будь-яких, в тому числі портативних носіях, Пацієнт надав попередню згоду такій особі на використання його ПД, ознайомлений з переліком послуг та бажає отримати саме такі послуги, та підтверджує, що така довірена особа діяла від імені Пацієнта та в його інтересах. Пацієнт підтверджує, що надає право такій довірній особі надавати від його імені згоду на обробку ПД. Якщо під час попереднього оформлення Пацієнтом форми на надання Послуг у Мобільному додатку було зазначено адресу електронної пошти третьої особи, Пацієнт надає згоду на відправлення повідомлень, пов'язаних із його замовленням Послуг, саме на цю електронну адресу. Відповідальність за коректність електронної адреси та конфіденційність інформації після її отримання, несе така третя особа.

3.5. Відкликання Пацієнтом згоди на обробку ПД призводить до видалення аккаунту Пацієнта і припинення його доступу до Мобільного додатку та припинення можливості отримання Пацієнтом Послуг за допомогою Мобільного додатку.

#### **4. Обробка ПД та конфіденційність**

4.1. Будь-які ПД чи інша інформація, розміщена, поширена чи доступ до якої надано Пацієнтом у Мобільному додатку, є конфіденційною та обробляється в порядку, передбаченому Договором та цією Політикою.

4.2. Для цілей та в розумінні чинного законодавства (в т.ч, але не виключно, Закон України «Про захист персональних даних») володільцем та розпорядником ПД є Виконавець.

4.3. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень Договору.

4.4. Пацієнти усвідомлюють та погоджуються, що для отримання Послуг їм рекомендовано надавати повну та достовірну інформацію (в т.ч., якщо виникає необхідність, відповідні копії діагностичних документів тощо) Виконавцю, запитувану ним для надання Послуги.

4.5. Виконавець може здійснює аудіо- та відеозаписи дій Пацієнта у Мобільному додатку для здійснення подальшого керування Мобільним додатком. Такі записи розглядаються Виконавцем як конфіденційні і використовуються ним у чіткій відповідності до чинного законодавства щодо захисту даних та внутрішньої політики Виконавця.

4.6. Ідентифікаційні, контактні дані Пацієнтів, а також дані про отримані ними Послуги і стан їх здоров'я містяться у кабінеті Пацієнта у Мобільному додатку і недоступні для перегляду іншими користувачами Мобільного додатку. Замовляючи Послуги, Пацієнт самостійно визначає, які саме його ПД будуть передані Виконавцю для надання Послуги. Пацієнт тим самим надає згоду Виконавцю на передачу відповідному Виконавцю ПД Пацієнта в обсягу, визначеному Пацієнтом. Виконавець не несе відповідальності за обробку Спеціалістом ПД Пацієнтів та збереження Спеціалістом конфіденційності таких даних, Спеціаліст несе за це відповідальність самостійно.

4.7. Мобільний додаток має право використовувати та надавати доступ до особистих кабінетів Спеціалістом, з метою ознайомлення із розміщеною на них інформацією щодо Спеціаліста (його рівня кваліфікації, спектру надаваних послуг та ін) та для можливості залишення анонімних коментарів, відгуків або опитування щодо наданих таким Спеціалістом Послуг з метою моніторингу та аналітики таких Послуг та якості їх надання.

4.8. З метою ознайомлення Спеціаліста, який надає Послуги, з певною інформацією та можливості перевірки інформації щодо відповідності наданої ним Послуги очікуваним запитам Пацієнта (наскільки Пацієнт задоволений отриманою послугою), в т.ч. для аналітичних цілей та з метою допомоги Спеціалістам вдосконаленню їхніх процесів та послуг, Виконавець може надавати таку інформацію Спеціалісту:

- факт, що Пацієнт зареєстрований на Мобільному додатку;
- факт того, що певний Пацієнт не зареєстрований на Мобільному додатку;
- ступінь задоволення Пацієнта наданою Послугою (в т.ч. наданий відгук щодо Послуги).

4.9. Виконавець в будь-якому разі не поширює та не надає доступу жодним Спеціалістам та іншим особам щодо того, чи Пацієнт отримував Послуги чи будь-яку іншу інформацію, що може бути надана за допомогою Мобільного додатку, певним Спеціалістам під час прийому або консультації. Така інформація може бути використана Спеціалістом, який надавав Послугу даному Пацієнту, та/або Спеціалістом для полегшення отримання/надання Послуг у майбутньому, де може знадобитися подальша медична інформація, щоб підтвердити право Пацієнта на отримання Послуг.

4.10. Інформація про Пацієнтів, яка передається Спеціалістам, не призначена для використання її жодним Спеціалістом, іншою особою, в тому числі з метою негативного впливу на поточні чи майбутні відносини Пацієнта у сфері страхування (укладення договору страхування, отримання страхової премії тощо).

4.11. Якщо Пацієнт раніше надав свою згоду або вказав, що не заперечує проти надання своїх ПД, які використовуються для маркетингових цілей Виконавцем, Виконавець може також використовувати інформацію, що надається йому Виконавцем, для маркетингових цілей.

4.12. Пацієнт зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої ПД в графі у Мобільному додатку. У разі виявлення неточностей або будь-яких розбіжностей між ПД Пацієнта, зазначеними у Мобільному додатку, і ПД Пацієнта, наданими ним при отриманні Послуги (паспортні дані та ін.), Виконавець/ Спеціаліст з метою забезпечення конфіденційності інформації, залишає за собою право відмовити в забезпеченні надання послуги Пацієнту до моменту з'ясування особи Пацієнта.

4.13. Під час обробки ПД Виконавець здійснюватиме усі необхідні організаційні і технічні заходи для захисту ПД від неправомірного або випадкового доступу до них третіх осіб, знищення, зміни, блокування, відтворення, поширення, а також інших неправомірних дій. Обробка ПД Виконавцем здійснюється за допомогою способів, що забезпечують конфіденційність таких даних, і з дотриманням установлених законодавством вимог до забезпечення безпеки ПД.

## **5. Зміни до Політики**

5.1. Виконавець залишає за собою право переглядати та змінювати умови цієї Політики в односторонньому порядку.

5.2. У випадку внесення змін до умов Політики, Виконавець повідомляє Пацієнтів про такі зміни та оновлення редакції Політики під час отримання Пацієнтами доступу до Мобільного додатку. Подальше використання Мобільного додатку вважатиметься прийняттям таких переглянутих умов, і Пацієнт несе відповідальність за дотримання таких умов під час використання Мобільного додатку. Доступ Пацієнта до Мобільного додатку після повідомлення про зміни в Політиці є свідченням того, що Пацієнт погоджується зі зміненими умовами.

5.3. Зміни в Політику вступають в силу з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.